	<b>MANUAL DE CALIDAD. PRESENTACIÓN, ALCANCE Y POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Estado de revisión  <b>3</b>	Capítulo <b>00</b>	Página  <b>1 de 2</b>
---	---	---------------------------------------	--------------------	-----------------------------

### **3. POLÍTICA DE CALIDAD**

En CELO KONFORTO, cuya actividad es la fabricación, instalación, comercialización y distribución de ventanas y puertas de PVC y aluminio, entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de las especificaciones de nuestros productos y servicios a lo largo de todo el proceso de prestación de servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestro Cliente.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita prestar nuestros servicios adaptados a las necesidades y expectativas del cliente, haciéndolo de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un control de los componentes y del proceso y la posterior evaluación de la satisfacción del Cliente con los servicios prestados.


El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, realizarlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Como pilares de esta Política de Calidad se formulan los siguientes principios:

- **SATISFACCION DEL CLIENTE:** mediante una atención profesional y un ánimo de colaboración para asesorarle en la elección y del producto adecuado. La consecución de está satisfacción del cliente se consigue trabajando en dos caminos:
- **PRODUCTO:** calidad óptima al mejor precio **COMPETITIVIDAD.** Para conseguir lo primero se emplea la estandarización de la calidad a través del control de los procesos y los productos utilizados. Para lo segundo es imprescindible la mejora continua de los procesos y de los costes de la no calidad.
- **SERVICIO:** ajustando los plazos de entrega y cumpliéndolos sistemáticamente, además de recibir las sugerencias del cliente a través del servicio posventa de atención al cliente.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de la Calidad como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad específicos para determinados departamentos y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

	<b>MANUAL DE CALIDAD. PRESENTACIÓN, ALCANCE Y POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Estado de revisión  <b>3</b>	Capítulo <b>00</b>	Página  <b>2 de 2</b>
---	---	---------------------------------------	--------------------	-----------------------------

### Declaración empresarial

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión de la Calidad, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos.



Chauchina 25/09/2015

Fdo.: La Dirección